

ケアリーシッター利用規約

株式会社 Carelily（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するベビーシッターサービス「ケアリーシッター」その他これに付随関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を、以下のとおり定めます。

本サービスの利用を希望し、又は利用する者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と利用者との間の一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社が本サービスに関し、当社ウェブサイト、アプリケーション、LINE、電子メール、申込書面、案内書面、FAQ、ヘルプページその他の方法により提示するルール、注意事項、利用案内、個別条件等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 前項の個別条件等と本規約の内容が異なる場合には、当該個別条件等に別段の定めがある場合を除き、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社が利用者に対して提供するベビーシッターサービス、送迎サービス、育児相談サービス、見守りサービスその他これらに付随関連する一切のサービスをいいます。
2. 「利用者」とは、本規約に同意の上、本サービスの利用申込みを行い、又は現に利用する個人又は法人をいいます。
3. 「保護者等」とは、対象児童の親権者、法定監護者その他当社が適当と認めた者をいいます。
4. 「対象児童」とは、本サービスの提供対象となる児童をいいます。
5. 「スタッフ」とは、当社に雇用され、又は当社の責任において本サービスの提供を担当する者をいいます。
6. 「利用契約」とは、利用者による本サービスの利用申込みに対し、当社が承諾することにより成立する、当社と利用者との間の本サービス利用に関する契約をいいます。
7. 「利用料金」とは、本サービスの対価として利用者が当社に支払うべき料金をいいます。
8. 「追加料金」とは、延長料金、交通費、オプション料金、時間外料金、キャンセル料その他利用料金に付随して発生する料金をいいます。
9. 「本サイト等」とは、当社が本サービスの提供、予約、連絡、報告、決済等のために用いるウェブサイト、アプリケーション、LINE、電子メールその他一切の通信手段をいいます。

第3条（本サービスの内容）

1. 当社は、利用者に対し、次の各号に掲げるサービスの全部又は一部を提供します。
 - (1) 対象児童の居宅訪問による見守り、保育補助その他のベビーシッターサービス
 - (2) 対象児童の送迎サービス
 - (3) 育児相談、子育てに関する助言又はこれに類するサポート
 - (4) 前各号に付随関連するサービス
2. 本サービスの具体的な内容、対象年齢、提供時間、提供地域、料金、申込方法その他の条件は、当社が別途定め、本サイト等に表示し、又は利用者に通知するものとします。
3. 本サービスは、当社が自己の責任において提供するサービスであり、スタッフ個人が利用者との間で独立して契約関係を有するものではありません。
4. 当社は、利用者の申込内容、対象児童の状況、スタッフの配置状況、提供地域、気象条件、交通事情その他の事情により、利用申込みを承諾しないことがあります。
5. 当社は、必要に応じて本サービスの内容を変更し、追加し、又は終了することができるものとします。

第4条（会員登録）

1. 利用者は、本サービスの継続的な利用を希望する場合、当社所定の方法により会員登録を行うものとします。
2. 利用者は、登録に際し、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとし、登録情報に変更が生じた場合には、直ちに当社所定の方法により変更手続を行うものとします。
3. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合、会員登録又は本サービスの利用を拒否し、又は登録後に抹消することができるものとします。
 - (1) 虚偽、誤記又は記載漏れのある情報を提供した場合
 - (2) 過去に本規約違反その他これに類する事由により、利用停止、登録抹消その他の措置を受けたことがある場合
 - (3) 反社会的勢力に該当し、又はこれと何らかの関係を有すると当社が判断した場合
 - (4) 料金の支払能力に疑義がある場合
 - (5) 対象児童、スタッフ、当社又は第三者の安全、権利又は利益を害するおそれがある場合
 - (6) その他当社が利用者として不適当と判断した場合
4. 当社は、前項に基づく判断について理由を開示する義務を負わないものとします。

第5条（本人確認及び提出書類）

1. 当社は、利用者に対し、本人確認書類、対象児童に関する情報、緊急連絡先、健康状態、アレルギー、既往歴、服薬状況、予防接種状況、送迎先情報その他本サービスの提供に必要と当社が判断する情報又は資料の提出を求めることができるものとします。
2. 利用者は、前項に基づく当社の要請に対し、速やかに、かつ正確にこれに応じるものとします。
3. 利用者が必要書類の提出を拒み、遅滞し、又は不備のある資料を提出した場合、当社は、本サービスの提供を拒否し、停止し、又は解除することができるものとします。
4. 利用者は、当社に提出した情報が、常に真実かつ最新のものであることを保証するものとしま

す。

第6条（利用申込み及び契約成立）

1. 利用者は、当社所定の方法により、本サービスの希望日時、場所、対象児童、依頼内容その他当社が必要とする事項を申告して、本サービスの利用申込みを行うものとします。
2. 利用契約は、当社が前項の申込みを承諾した時点で成立するものとします。
3. 当社は、利用契約成立後であっても、対象児童の安全確保、本サービスの適正な提供、法令遵守その他の観点から必要があると判断した場合、申込内容の変更を求め、又は利用契約を解除することができるものとします。
4. 当社は、利用契約の履行にあたり、担当スタッフを選任するものとし、必要に応じてこれを変更することができるものとします。
5. 利用者は、担当スタッフの指名、固定又は継続的な配置が当然に保証されるものではないことをあらかじめ承諾するものとします。

第7条（事前面談）

1. 当社は、初回利用時又は当社が必要と判断した場合、利用者に対し、事前面談の実施を求めることができるものとします。
2. 事前面談は、対面又はオンラインにより実施するものとし、その方法は当社が定めるものとします。
3. 事前面談に料金が発生する場合、その金額、支払方法及び支払時期は、当社が別途定めるものとします。
4. 利用者が事前面談の実施を拒否し、又は正当な理由なく応じない場合、当社は本サービスの提供を拒否することができるものとします。

第8条（本サービスの提供）

1. 本サービスは、当社が承諾した場所及び条件において提供されるものとします。
2. 利用者は、本サービスの提供に必要な範囲で、対象児童の安全確保に必要な設備、物品、情報及び環境を整えるものとします。
3. 利用者は、対象児童の心身の状態、生活上の注意点、家庭内のルール、緊急時対応方法、建物への入退室方法その他本サービスの提供上重要となる事項を事前に当社へ明示するものとします。
4. 利用者による前項の申告漏れ、誤申告又は不正確な情報提供に起因して損害が生じた場合、当社は責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
5. 当社は、対象児童の安全確保その他の理由により必要と判断した場合、本サービスの全部又は一部の提供を中止し、又は内容を変更することができるものとします。

第9条（利用料金等）

1. 利用者は、当社に対し、当社が別途定める利用料金及び追加料金を支払うものとします。
2. 利用料金及び追加料金の内容には、基本料金、延長料金、時間外料金、交通費、入会金、指名料、オプション料金、キャンセル料その他当社が別途定める費用が含まれることがあります。
3. 利用料金及び追加料金の具体的金額、算定方法及び支払条件は、本サイト等への表示又は個別通知によるものとします。
4. サービス提供時間は、当社所定の方法により記録又は確認された時間に基づいて算定するものとします。
5. 利用者は、当社が指定する方法により、当社が指定する期日までに、利用料金及び追加料金を支払うものとします。
6. 振込手数料その他支払に要する費用は、利用者の負担とします。
7. 利用者が支払を遅滞した場合、利用者は、当社に対し、支払期日の翌日から完済に至るまで年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第10条（延長及び追加依頼）

1. 利用者の希望又は当日の状況により、本サービスの提供時間が当初予定を超過した場合、利用者は、当社所定の延長料金を支払うものとします。
2. 利用者が、当初の申込内容に含まれない追加対応を希望する場合であって、当社がこれを承諾したときは、利用者は、当社所定の追加料金を支払うものとします。
3. 当社又はスタッフは、対象児童の安全確保、法令遵守、業務範囲その他相当な理由がある場合、利用者による追加依頼を拒否することができるものとします。

第11条（キャンセル及び変更）

1. 利用者は、当社所定の方法により、予約内容の変更又はキャンセルを行うものとします。
2. 利用者が利用契約成立後に予約をキャンセルする場合、当社が別途定めるキャンセルポリシーに従い、キャンセル料が発生するものとします。
3. 当社が別途定めない限り、キャンセル料は、次の基準によるものとします。
 - 1) 前々日 19 時まで無料
 - 2) 前々日 19 時～前日 19 時まで予定額の 50%
 - 3) 前日 19 時を過ぎた場合予定額の 100%
4. 前項にかかわらず、交通費、入場料、手配済み外部サービス費用その他既に発生している実費がある場合、利用者はこれを負担するものとします。
5. 天災、感染症の流行、災害、交通機関の大幅な乱れ、スタッフの急病その他やむを得ない事由がある場合、当社は、予約内容を変更し、又はキャンセルすることができるものとします。
6. 当社都合により本サービスを実施できなかった場合、当社は、未提供分に相当する利用料金を返金し、又は別日程への振替を行うものとし、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それを超える責任を負わないものとします。

第12条（対象児童の引渡し）

1. 対象児童の引渡し及び受領は、原則として、保護者等その他当社が適当と認めた成人が行うものとします。
2. 利用者が、対象児童の単独在宅、単独移動、未成年者への引渡しその他通常と異なる対応を希望する場合、当社は、対象児童の安全確保その他の観点から、これを拒否することができるものとします。
3. 利用者は、鍵の授受方法、建物の入退室方法、防犯設備の利用方法、送迎先情報、緊急時の避難先その他必要事項を、事前に当社へ通知するものとします。

第 13 条（利用者の禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

1. 法令、公序良俗又は本規約に違反する行為
2. 当社又はスタッフに対し、虚偽の情報を提供する行為
3. スタッフ又は当社従業員に対する暴言、脅迫、威圧、差別的言動、性的言動、つきまとい、ハラスメントその他就業環境を害する行為
4. 本サービスの範囲を超える業務、危険行為又は違法行為を求める行為
5. 当社又はスタッフの信用、名誉又はプライバシーを侵害する行為
6. 当社の承諾なく、本サービスに関連して取得した情報を第三者に開示し、転載し、公開し、又は営利目的に利用する行為
7. 本サービスの運営を妨害し、又はこれに支障を及ぼす行為
8. その他当社が不適切と判断する行為

第 14 条（直接契約等の禁止）

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを通じて知り得たスタッフと、本サービスと同種又は類似する役務について直接に契約を締結し、勧誘し、雇用し、引き抜きし、又はこれらに準ずる行為を行ってはならないものとします。
2. 前項の禁止は、本サービスの利用終了後 1 年間継続するものとします。
3. 利用者が本条に違反した場合、利用者は違約金として金 30 万円を当社に支払うものとします。なお、当社に当該違約金を超える損害が生じた場合、当社はその超過分について別途損害賠償を請求することができるものとします。

第 15 条（安全管理及び緊急時対応）

1. 当社は、対象児童の安全に配慮して本サービスを提供するよう努めるものとします。
2. 対象児童の急病、怪我、事故、災害その他緊急事態が発生した場合、当社又はスタッフは、利用者への連絡、医療機関への受診、救急車の要請、警察その他関係機関への通報その他必要と判断する措置を講ずることができるものとします。
3. 前項に関連して発生した医療費、交通費、診断書取得費用その他の実費は、当社に故意又は重

過失がある場合を除き、利用者の負担とします。

4. 利用者は、緊急時に常時連絡可能な連絡先及び代替連絡先を、事前に当社へ届け出るものとします。

5. 利用者が前項の連絡先を適切に届け出ず、又は連絡不能であったことにより生じた不利益について、当社は責任を負わないものとします。

第 16 条（スタッフの変更）

1. 当社は、スタッフの体調不良、退職、事故、交通事情、シフト調整その他の事由により、担当スタッフを変更することができるものとします。

2. 当社は、代替スタッフの手配に努めるものとしますが、代替手配を保証するものではありません。

3. 利用者は、担当スタッフが変更される場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

第 17 条（報告及び記録）

1. 当社又はスタッフは、本サービスの実施内容、対象児童の様子、引継事項その他必要事項について、当社所定の方法により報告又は記録を行うことがあります。

2. 当社は、品質管理、安全確保、苦情対応、事故調査、教育研修その他必要な目的のため、本サービスに関する記録を作成し、保存し、確認することができるものとします。

3. 利用者は、前二項の報告又は記録に関し必要な範囲で協力するものとします。

第 18 条（録音、録画等）

1. 利用者が、本サービス提供場所に防犯カメラその他の録画機器を設置している場合、利用者は、事前にその旨を当社に通知するものとします。

2. 利用者は、スタッフを無断で隠し撮りし、録音し、又は当該映像若しくは音声を SNS、インターネットその他第三者に公開してはならないものとします。ただし、法令上認められる場合を除きます。

3. 当社は、事故調査、紛争解決、安全確認その他必要がある場合、利用者に対し録画データ、写真、メッセージ履歴その他関連資料の提出を求めることができるものとします。

第 19 条（レビュー及び評価）

1. 利用者は、当社又はスタッフに関するレビュー、評価又は感想を投稿する場合、真実に基づき、かつ社会通念上相当な内容とするものとします。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当するレビュー等について、事前通知なく削除、非表示その他必要な措置を講じることができるものとします。

(1) 虚偽又は誤認を招く内容を含むもの

(2) 名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害その他権利侵害を含むもの

(3) 本サービスと無関係な内容

(4) 公序良俗に反する内容

(5) その他当社が不適切と判断するもの

第 20 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者及び対象児童の個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービスの提供、本人確認、予約管理、決済、緊急時対応、安全管理、保険対応、事故調査、苦情対応、品質向上、法令対応その他本サービスの運営に必要な範囲で、個人情報を利用することができるものとします。
3. 当社は、法令に基づく場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合その他正当な理由がある場合には、個人情報を第三者に提供することができるものとします。

第 21 条（知的財産権）

1. 本サイト等、本サービスに関する文章、画像、ロゴ、商標、システム、デザイン、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属するものとします。
2. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、前項に定める知的財産を複製、転載、改変、公衆送信、配布その他の方法により利用してはならないものとします。

第 22 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自ら及びその関係者が、反社会的勢力に該当せず、かつ将来にわたってもこれに該当しないこと、並びに反社会的勢力と一切の関係を有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、何らの催告を要することなく、直ちに利用契約を解除し、又は本サービスの利用を停止することができるものとします。
3. 前項の場合、当社は利用者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第 23 条（利用停止、登録抹消及び解除）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用停止、会員登録の抹消又は利用契約の解除を行うことができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 利用料金その他の金銭債務の支払を怠った場合
 - (3) 当社との信頼関係を著しく損なう行為を行った場合
 - (4) 対象児童、スタッフ、当社又は第三者に危険又は損害を及ぼすおそれがある場合
 - (5) その他当社が不適当と判断した場合
2. 前項に基づく措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
3. 利用者は、第 1 項各号のいずれかに該当することにより当社に損害を与えた場合、当社に対し、その一切の損害を賠償するものとします。

第 24 条（本サービスの停止、変更及び終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を停止し、又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るシステムの保守、点検、修理又は更新を行う場合
- (2) 通信回線、電力供給、外部サービス等に障害が生じた場合
- (3) 天災地変、災害、感染症、法令改正、行政指導その他やむを得ない事由が生じた場合
- (4) その他当社が本サービスの運営上必要と判断した場合

2. 当社は、事業上の都合により、本サービスの全部又は一部を変更し、又は終了することができるものとします。

3. 前二項に基づく措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第 25 条（免責）

1. 当社は、本サービスについて、特定目的への適合性、継続性、完全性、正確性、安全性その他一切を保証するものではありません。

2. 当社は、利用者による申告内容の不備、利用者の指示、利用者側の環境、天候、交通事情、第三者の行為その他当社の責めに帰することができない事由により生じた損害について責任を負わないものとします。

3. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、その責任は、当社の責めに帰すべき事由により現実に生じた直接かつ通常の損害に限られるものとし、逸失利益、間接損害、特別損害その他これに類する損害は含まれないものとします。

4. 当社の損害賠償責任の総額は、当該損害の原因となった個別の利用契約に基づき当社が利用者から現実に受領した金額を上限とします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

第 26 条（不可抗力）

天災地変、感染症の流行、法令改正、行政指導、交通機関の停止、通信障害、労働争議その他当社の合理的支配を超える事由により、本サービスの全部又は一部の履行が遅延し、又は不能となった場合、当社はその責任を負わないものとします。

第 27 条（規約の変更）

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。

2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容及び適用開始日を、本サイト等への掲載その他当社が適当と認める方法により周知するものとします。

3. 利用者が変更後の規約の適用開始日以後に本サービスを利用した場合、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 28 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡し、移転し、担保設定し、又はその他一切の処分をしてはならないものとします。

第 29 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、その余の条項及び無効又は執行不能と判断された部分以外の部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第 30 条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約及び利用契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約又は本サービスに起因し、又は関連して生じる一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 31 条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせ窓口は、以下のとおりとします。

会社名：株式会社 Carelily

サービス名：ケアリーシッター

所在地：東京都八王子市別所 1-43-39

メールアドレス： info.carelily@gmail.com

受付時間：平日（月曜日～金曜日）10：00～19：00（祝祭日を除く）